

Algemene voorwaarden

Webwinkel

Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze Website. De Algemene Voorwaarden bevat belangrijke informatie voor u als koper. Lees deze daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Loedeman Ongediertebestrijding B.V.:** gevestigd te Lunteren en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 72254610 handelend onder de naam Loedeman Ongediertebestrijding B.V.
- 1.2. **Website:** de website van Loedeman Ongediertebestrijding B.V., te raadplegen via <https://www.loedeman-ongediertebestrijding.nl/winkel/> en alle bijbehorende subdomeinen.
- 1.3. **Klant:** de klant die al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met Loedeman Ongediertebestrijding B.V. en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.4. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen Loedeman Ongediertebestrijding B.V. en de Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.5. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Loedeman Ongediertebestrijding B.V. zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien de Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Loedeman Ongediertebestrijding B.V. slechts bindend, indien en voor zover deze door Loedeman Ongediertebestrijding B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

- 2.3. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan de Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3. Prijzen en informatie

- 3.1. Alle op de Website en in andere van Loedeman Ongediertebestrijding B.V. afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
- 3.3. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Loedeman Ongediertebestrijding B.V. kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Loedeman Ongediertebestrijding B.V. afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
- 3.4. Loedeman Ongediertebestrijding B.V. kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Loedeman Ongediertebestrijding B.V. en het voldoen aan de daarbij door Loedeman Ongediertebestrijding B.V. gestelde voorwaarden.
- 4.2. Indien de Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Loedeman Ongediertebestrijding B.V. onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door de Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Loedeman Ongediertebestrijding B.V. het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
- 4.4. Loedeman Ongediertebestrijding B.V. kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Loedeman Ongediertebestrijding B.V.

op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst

- 5.1. Zodra de bestelling door Loedeman Ongediertebestrijding B.V. is ontvangen, stuurt Loedeman Ongediertebestrijding B.V. de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.
- 5.2. Loedeman Ongediertebestrijding B.V. is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 5.3. De levertermijn bedraagt in beginsel 3 tot 5 werkdagen. Toch geldt dit slechts als indicatie en betreft dit geen fatale termijn. Als de Klant een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, dan betreft de levertijd in ieder geval maximaal 30 dagen. De wijze van levering kan op verschillende manieren plaatsvinden en is ter keuze van Loedeman Ongediertebestrijding B.V.
- 5.4. Indien Loedeman Ongediertebestrijding B.V. de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, is Loedeman Ongediertebestrijding B.V. niet aansprakelijk voor de schade die de Klant daardoor lijdt.
- 5.5. Loedeman Ongediertebestrijding B.V. raadt de Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.
- 5.6. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als de Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.
- 5.7. Loedeman Ongediertebestrijding B.V. is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. De Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

Artikel 6. Herroepingsrecht

- 6.1. Dit artikel is slechts van toepassing op de Klant zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 6.2. De Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met Loedeman Ongediertebestrijding B.V. binnen 14 dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.

- 6.3. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
- als de Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen;
 - als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
- 6.4. De Klant dient de retourkosten zelf te dragen, indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief geeft Loedeman Ongediertebestrijding B.V. een raming van deze kosten. De verzendkosten die door de Klant zijn gemaakt bij de aankoop van het product worden niet begrepen onder de kosten voor het retourneren en blijven voor eigen rekening van de Klant.
- 6.5. Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat de Klant in een fysieke winkel zou kunnen.
- 6.6. De Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
- 6.7. De Klant kan de Overeenkomst conform de in lid 1 van dit Artikel gestelde termijn ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan Loedeman Ongediertebestrijding B.V., of op andere ondubbelzinnige wijze aan Loedeman Ongediertebestrijding B.V. kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. Loedeman Ongediertebestrijding B.V. bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft Klant nog 14 dagen om het product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 van dit Artikel gestelde bedenktijd het product direct terug te zenden, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.

Producten kunnen geretourneerd worden naar:

Loedeman Ongediertebestrijding B.V.
De Stroet 14-16
6741PT, Lunteren

- 6.8. Reeds door de Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan de Klant op dezelfde wijze als dat de Klant de bestelling heeft betaald. Als de Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Loedeman Ongediertebestrijding B.V. de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Tenzij Loedeman Ongediertebestrijding B.V. aanbiedt het product zelf af te halen, mag Loedeman Ongediertebestrijding B.V. wachten met terugbetalen tot Loedeman Ongediertebestrijding B.V. het product heeft ontvangen of tot de Klant aantoon dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 6.9. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.
- 6.10. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
- Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

Artikel 7. Betaling

- 7.1. De Klant dient betalingen aan Loedeman Ongediertebestrijding B.V. volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Loedeman Ongediertebestrijding B.V. is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent de Klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.
- 7.2. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Loedeman Ongediertebestrijding B.V. is gewezen op de te late betaling en Loedeman Ongediertebestrijding B.V. de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Loedeman Ongediertebestrijding B.V. gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Loedeman Ongediertebestrijding B.V. kan ten voordele van de Klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 8. Garantie en conformiteit

- 8.1. Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een de Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er door Loedeman Ongediertebestrijding B.V. een aparte garantie op de producten

wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type Klanten.

- 8.2. Loedeman Ongediertebestrijding B.V. staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat Loedeman Ongediertebestrijding B.V. er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 8.3. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient de Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt Loedeman Ongediertebestrijding B.V. daarvan schriftelijk in kennis te stellen.
- 8.4. Indien Loedeman Ongediertebestrijding B.V. de klacht gegrond acht, worden na overleg met de Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door de Klant betaalde prijs over het product.

Artikel 9. Garantie bij zakelijke aankopen

- 9.1. Loedeman Ongediertebestrijding B.V. staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat Loedeman Ongediertebestrijding B.V. er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Anders geldt dat het product geschikt is voor normaal gebruik.
- 9.2. Indien het afgeleverde product bij aflevering niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient de Klant binnen uiterlijk 3 dagen na levering Loedeman Ongediertebestrijding B.V. daarvan in kennis stellen. Doet de Klant dit niet, kan hij geen aanspraak meer maken op herstel, vervanging etc, indien het product defect geleverd is.
- 9.3. Indien Loedeman Ongediertebestrijding B.V. de klacht gegrond acht, worden na overleg met de Klant de relevante producten hersteld, vervangen of (deels)vergoed.

Artikel 10. Klachtenprocedure

- 10.1. Indien de Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Loedeman Ongediertebestrijding B.V., dan kan hij bij Loedeman Ongediertebestrijding B.V. telefonisch, per e-mail of per post een

klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.

10.2. Loedeman Ongediertebestrijding B.V. geeft de Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Loedeman Ongediertebestrijding B.V. binnen 5 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van de Klant.

10.3. De Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De totale aansprakelijkheid van Loedeman Ongediertebestrijding B.V. jegens de Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).

11.2. Aansprakelijkheid van Loedeman Ongediertebestrijding B.V. jegens de dKlant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval - maar uitdrukkelijk niet uitsluitend - begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.3. Loedeman Ongediertebestrijding B.V. is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het niet naleven van:

- wettelijke voorschriften met betrekking tot een product;
- de gebruiksaanwijzing van een product; en/of
- (overige) handleidingen van een product.

11.4. Buiten de in de vorige drie leden van dit Artikel genoemde gevallen rust op Loedeman Ongediertebestrijding B.V. jegens de Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit Artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Loedeman Ongediertebestrijding B.V.

11.5. De aansprakelijkheid van Loedeman Ongediertebestrijding B.V. jegens de Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Loedeman Ongediertebestrijding B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Loedeman Ongediertebestrijding B.V. ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De

ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Loedeman Ongediertebestrijding B.V. in staat is adequaat te reageren.

- 11.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Loedeman Ongediertebestrijding B.V. meldt.
- 11.7. In geval van overmacht is Loedeman Ongediertebestrijding B.V. niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij de Klant ontstane schade.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud Zakelijke Aankopen

- 12.1. Alle geleverde goederen blijven het eigendom van Loedeman Ongediertebestrijding B.V. totdat alle vorderingen die Loedeman Ongediertebestrijding B.V. op Zakelijke Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
- 12.2. Zakelijke Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze zaken, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Daarnaast is het Zakelijke Klant niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op Zakelijke Klant is overgegaan.
- 12.3. Zakelijke Klant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Loedeman Ongediertebestrijding B.V. te bewaren.
- 12.4. Loedeman Ongediertebestrijding B.V. is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de koper aanwezig zijn, terug te nemen indien Zakelijke Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.
- 12.5. Zakelijke Klant zal Loedeman Ongediertebestrijding B.V. te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Loedeman Ongediertebestrijding B.V.

Artikel 13. Persoonsgegevens

- 13.1. Loedeman Ongediertebestrijding B.V. verwerkt de persoonsgegevens van de Klant conform privacy statement. Deze is hier te vinden:
<https://www.loedeman-ongediertebestrijding.nl/privacyverklaring/>

Artikel 14. Slotbepalingen

- 14.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

- 14.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Loedeman Ongediertebestrijding B.V. gevestigd is.
- 14.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 14.4. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Loedeman Ongediertebestrijding B.V.
De Stroet 14-16
6741PT, Lunteren

Telefoon: 0318-253044
E-mail: info@loedeman-ongediertebestrijding.nl

KvK-nummer: 72254610
Btw-nummer: NL 859 048 275 B01