

Artikel 1. Definities

De termen zoals gehanteerd in deze Algemene voorwaarden luiden als volgt:

- a. Loedeman: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Loedeman Ongediertebestrijding B.V. (hierna te noemen: 'Loedeman'), kantoorhoudende te (6741PT) Lunteren aan De Stroet 16, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 72254610.
- b. Opdrachtgever: de wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die opdracht verleent aan Loedeman.
- c. Consument: de Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- d. Partijen: Loedeman en Opdrachtgever gezamenlijk.
- e. Overeenkomst: de Overeenkomst c.q. opdracht of opdrachtbevestiging op basis waarvan Loedeman zijn Werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht.
- f. Werkzaamheden/ Werk: alle door Loedeman ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, daaronder uitdrukkelijk begrepen ongediertebestrijding, ontsmetten, waterleidingreiniging en/of dakgootpreventie.
- g. Producten: alle op grond van de Overeenkomst door Loedeman aangeboden, te leveren of geleverde zaken, daaronder uitdrukkelijk begrepen onderdelen vogel/marterwering.
- h. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt in deze Algemene voorwaarden tevens verstaan: per brievenpost, e-mail of gangbare elektronisch communicatiemedium.
- i. Algemene voorwaarden: de onderhavige set Algemene voorwaarden, welke zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72254610.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen, Werkzaamheden, diensten en Overeenkomsten tussen Loedeman en Opdrachtgever, voor zover van deze Algemene voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Loedeman, voor de uitvoering waarvan door Loedeman derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele Algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Loedeman is gerechtigd om de Algemene voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Loedeman en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 3. Aanbieding en Overeenkomst

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Loedeman zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien de Opdrachtgever binnen de termijn de offerte aanvaardt, heeft Loedeman het recht om het aanbod binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.3. Loedeman kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Loedeman daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Loedeman anders aangeeft.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Loedeman niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Indien de aanbieding of offerte is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Loedeman het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.

- 3.7. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat door Loedeman aan Opdrachtgever een opdrachtbevestiging is verstuurd, de Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte van Loedeman, of op het moment de overeengekomen Werkzaamheden feitelijk heeft aangevangen.
- 3.8. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer Opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Loedeman tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

Artikel 4. Informatieverstrekking

- 4.1. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens en/of informatie, die Loedeman aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat Loedeman die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Loedeman worden verstrekt. Daaronder wordt in ieder geval begrepen:
 - a. Informatie over de ligging en grootte van de gebouwen/percelen waar de Werkzaamheden door Loedeman zullen worden verricht.
 - b. Informatie over de status van het gebouw/perceel (waterwingebied, natuurbeschermingsgebied, etc.).
 - c. Informatie over de (aangrenzende) gebouwen en percelen met betrekking tot gewassen, leidingen, dieren, sloten en/of andere waterrijke plaatsen e.d.
 - d. De aanwezigheid van, het aantal en soort dieren, of de aanwezigheid van personen of kinderen op de locaties waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
 - e. Reeds toegepaste bestrijdingsmethoden of aanwezige bestrijdingsmiddelen.
- 4.2. Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit, tegenover Loedeman in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Loedeman ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van de opdracht anders voortvloeit, is Loedeman niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 4.3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door Loedeman van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt Opdrachtgever Loedeman van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
- 4.4. De geleden c.q. nog te lijden schade dan wel de uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie en/of gegevens, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.5. Indien Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie en/of gegevens aan Loedeman heeft verstrekt, heeft Loedeman het recht om de Overeenkomst te ontbinden en Opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor eventuele hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. Loedeman zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. Loedeman garandeert echter niet het met de opdracht beoogde resultaat. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2. Loedeman bepaalt de wijze waarop, de methode en apparatuur waarmee en door welke perso(n)en de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Loedeman neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 5.3. Loedeman heeft het recht bepaalde Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden. Artikel 404 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is hierbij uitgesloten.
- 5.4. Loedeman is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.5. Indien – buiten de schuld van Loedeman om – bij het uitvoeren van de Overeenkomst extra kosten worden gemaakt bijvoorbeeld wegens

vertragende factoren, dan is Loedeman gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 5.6. Indien Werkzaamheden wegens gevaarlijke weersomstandigheden (zoals onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel) niet kunnen worden verricht dan is Loedeman bevoegd om haar Werkzaamheden op te schorten. Opdrachtgever kan ten gevolge van eventuele schade die hij hierdoor oploopt Loedeman niet aansprakelijk stellen.

Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever verleent Loedeman op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang tot de plaats(en) waarin of waarop de Werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats(en) dient c.q. dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
- 6.2. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de plaats(en) waar de Werkzaamheden worden verricht vrij is c.q. zijn van overtollige materialen e.d.
- 6.3. Opdrachtgever ziet erop toe dat Loedeman kosteloos kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de voor de Werkzaamheden benodigde energie, zoals voor elektrische machines, verlichting, verwarming, water, e.d.
- 6.4. Opdrachtgever is verplicht om alle voorzorgsmaatregelen te nemen teneinde voorzienbare schade aan zijn eigendommen en/of derden te voorkomen. Opdrachtgever is verplicht om dieren dan wel goederen in of in de nabije omgeving van de ruimte waarin Loedeman haar Werkzaamheden zal uitvoeren te verwijderen dan wel veilig af te zonderen.
- 6.5. Opdrachtgever is verplicht om de door of namens Loedeman gegeven advies nauwkeurig op te volgen. De eventuele schade ten gevolge van het niet, niet juist of niet volledig opvolgen van het advies van of namens Loedeman komt voor risico van Opdrachtgever.
- 6.6. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de naleving van de in de leden 6.1 t/m 6.5 genoemde verplichtingen en daaruit voor Loedeman extra kosten en Werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, is Opdrachtgever gehouden die kosten, extra Werkzaamheden en schade aan Loedeman te vergoeden.

Artikel 7. Wijziging Overeenkomst, meer- en minderwerk

- 7.1. Opdrachtgever kan Loedeman Schriftelijk verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Loedeman is pas verplicht om aan een verzoek tot wijziging uitvoering te geven als Loedeman schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van de Opdrachtgever.
- 7.2. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te wijzigen wat leidt tot een vermindering van overeengekomen Werkzaamheden dan is Loedeman gerechtigd om een vergoeding van de door hem als gevolg daarvan geleden schade te vorderen die tenminste 50% van de voor de niet-uitgevoerde Werkzaamheden verschuldigde vergoeding zal bedragen.
- 7.3. In geval van een opdracht met goed omlinnend beschreven Werkzaamheden zal Loedeman meerwerk niet eerder uitvoeren of aan Opdrachtgever in rekening brengen dan nadat daarover met Opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt.
- 7.4. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra Werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte of Overeenkomst.
- 7.5. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
- 7.6. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van Loedeman op betaling onverlet.
- 7.7. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding

- 8.1. Loedeman is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst per direct te beëindigen zonder gehouden te zijn tot terugbetaling van de opdrachtsom of enige schadevergoeding, indien:
- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

- b. na het sluiten van de Overeenkomst de door Loedeman ter kennis gekomen omstandigheden, goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- c. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Loedeman kan worden gevegd.
- d. Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever is of dreigt te worden aangevraagd en derden beslag leggen ten laste van Opdrachtgever.
- e. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld, of Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Opdrachtgever is verplicht om Loedeman onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub d en/of e bedoelde gebeurtenissen.

- 8.2. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Loedeman op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Loedeman tot opschorting of beëindiging overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 8.3. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Loedeman gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect ontstaan.
- 8.4. Het bepaalde in dit artikel laat alle wettelijke rechten van Loedeman onverlet.

Artikel 9. (Op)levering

- 9.1. Termijnen waarbinnen diensten en/of Werkzaamheden dienen te zijn voltooid, ook indien er een bepaalde einddatum of een bepaalde termijn is overeengekomen, gelden als indicatie en niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 9.2. Indien de Werkzaamheden in gedeelten worden (op)geleverd, wordt de (op)levering van elk gedeelte als afzonderlijke prestatie beschouwd.
- 9.3. Overschrijding van de (op)leveringstermijn door Loedeman geeft Opdrachtgever geen recht op niet nakoming van enige jegens Loedeman aangegane verplichting noch op schadevergoeding.
- 9.4. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor Loedeman voortvloeiende schades en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.
- 9.5. Zodra Loedeman aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het Werk gereed is, dient het Werk als (op)geleverd te worden beschouwd.

Artikel 10. Garantie en reclames

- 10.1. De garantie op geleverde Producten is beperkt tot de productgarantie zoals door de fabrikant of leverancier aan Loedeman wordt verstrekt, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 10.2. De garantie vervalt in ieder geval indien Opdrachtgever zelf wijzigingen in of reparaties aan het Product verricht of door derden laat verrichten of indien het geleverde niet voor het bedoelde gebruik werd toegepast dan wel op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.
- 10.3. Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van de Werkzaamheden of Producten grondig na te gaan of de prestatie van Loedeman deugdelijk en overeenkomstig de opdracht is.
- 10.4. Eventuele reclames ten aanzien van zichtbare gebreken, of facturen, worden door Loedeman slechts in behandeling genomen indien zij Loedeman rechtstreeks binnen acht (8) dagen na oplevering van de Werkzaamheden/Producten en/of na factuurdatum per brief of email hebben bereikt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
- 10.5. Reclames ten aanzien van niet-zichtbare gebreken worden slechts in behandeling genomen indien zij Loedeman rechtstreeks binnen 3 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen drie (3) maanden na (op)levering van de Werkzaamheden/Producten hebben bereikt onder opgave van de aard en grond der klachten.

- 10.6. Opdrachtgever moet Loedeman in de gelegenheid stellen een klacht te onderzoeken. In geval van een gebrekkig Product moet de Opdrachtgever het betreffende Product dan ook voor zijn rekening en risico aan Loedeman retourneren, tenzij Loedeman anders aangeeft.
- 10.7. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval gehouden tot afname en betaling.
- 10.8. Als vaststaat dat er sprake is van een gebrek en tijdig is gereclameerd, dan zal Loedeman het gebrek – naar keuze van Loedeman – herstellen, vervangen of een vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. Ingeval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen Producten aan Loedeman te retourneren en de eigendom daarvan aan Loedeman over te dragen, tenzij Loedeman anders aangeeft.

Artikel 11. Prijzen en kosten

- 11.1. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reiskosten, transportkosten en administratiekosten, - en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 11.2. De overeengekomen prijs is niet afhankelijk van de uitkomsten van de verleende opdracht.
- 11.3. Loedeman is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen prijs (waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, kosten van derden), vooraf in rekening te brengen.
- 11.4. Loedeman is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 11.5. Kosten die voortvloeien uit of verband houden met aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van Opdrachtgever

Artikel 12. Betaling

- 12.1. Betaling van hetgeen Opdrachtgever aan Loedeman is verschuldigd, dient te geschieden zonder aftrek, korting of schuldverrekening, door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Loedeman aan te geven bankrekening en, tenzij anders is overeengekomen, in euro.
- 12.2. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Loedeman aan te geven wijze. De betalingstermijn geldt als een fatale termijn.
- 12.3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die Loedeman op Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling hierover. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Loedeman dient te maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, komen in dat geval eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.4. Indien Opdrachtgever een Consument is en Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig heeft betaald dient Loedeman Opdrachtgever nogmaals veertien (14) dagen de mogelijkheid te geven zodat Opdrachtgever alsnog aan zijn betalingsverplichting kan voldoen (ingebrekestelling). Indien Opdrachtgever opnieuw niet volledig c.q. tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Opdrachtgever in verzuim. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Loedeman dient te maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.5. Loedeman is bevoegd alle Werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van Loedeman om schadevergoeding te vorderen.
- 12.6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Loedeman daartoe aanleiding geeft, is Loedeman gerechtigd van Opdrachtgever (aanvullende) zekerheid te verlangen in een door Loedeman te bepalen vorm.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 13.1. Alle door Loedeman in het kader van de overeenkomst geleverde Producten worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Dit betekent dat de geleverde Producten eigendom blijven van Loedeman totdat de Opdrachtgever al zijn (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen.
- 13.2. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten mag de Opdrachtgever niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.
- 13.3. Opdrachtgever moet steeds al hetgeen doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Loedeman veilig te stellen.
- 13.4. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel andere rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Loedeman daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 13.5. Als Loedeman zijn in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijk en niet herroepelijke toestemming aan Loedeman om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Loedeman zich bevinden en die Producten terug te nemen.
- 13.6. Loedeman is gerechtigd om zaken van Opdrachtgever – zoals aangeleverde informatie van Opdrachtgever – onder zich te houden zolang Opdrachtgever de verschuldigde vergoeding niet dan wel niet volledig voldaan heeft.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

- 14.1. Loedeman is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake van inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen, constructies, modellen, omschrijvingen, adviezen e.d.
- 14.2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Loedeman voorbehouden.
- 14.3. Slechts na betaling van het ten gevolge van de Overeenkomst aan Loedeman verschuldigde, komt aan Opdrachtgever ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe.
- 14.4. Opdrachtgever mag de inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen e.d. niet – op welke wijze dan ook – ter beschikking stellen aan een derde.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1. Indien Loedeman aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 15.2. Loeman is niet aansprakelijk voor eventuele schade(n) in geval van overmacht zoals vermeld in artikel 16.
- 15.3. Loedeman kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Loedeman aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene voorwaarden.
- 15.4. Indien Loedeman aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Loedeman te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Loedeman in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid beperkt is tot de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid

betrekking heeft, met een maximum van € 100,-. In het geval van een Overeenkomst die langer dan drie maanden duurt, geldt een maximaal bedrag van € 500,-.

- 15.5. Loedeman is niet aansprakelijk voor schade aan goederen die door Opdrachtgever aan haar ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever zal voor een deugdelijke verzekering zorgdragen.
- 15.6. Loedeman is niet aansprakelijk voor ziekte of doodgaan van dieren die niet het rechtstreekse gevolg is van de Werkzaamheden van Loedeman. Onder rechtstreeks gevolg wordt verstaan ziekte of dood van dieren als gevolg van door Loedeman gebruikte bestrijdingsmiddelen en/of daardoor ontstane verontreinigingen.
- 15.7. Indien Opdrachtgever Loedeman verzoekt Werkzaamheden te verrichten waardoor de (fabrieks)garantie van zaken van Opdrachtgever komt te vervallen, waar Opdrachtgever van op de hoogte is, kan Loedeman nimmer aansprakelijk worden gehouden voor het vervallen van deze garantie en eventuele schade.
- 15.8. Loedeman is niet aansprakelijk voor schade die optreedt als gevolg van het niet, niet geheel of onjuist opvolgen van instructies die door Loedeman aan Opdrachtgever zijn gegeven.
- 15.9. Opdrachtgever is verplicht om alle voorzorgsmaatregelen te nemen teneinde voorzienbare schade aan zijn eigendommen en/of derden te voorkomen. Indien Opdrachtgever geen voorzorgsmaatregelen treft, is Loedeman niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortvloeit.
- 15.10. Loedeman is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Loedeman is niet aansprakelijk voor alle directe dan wel indirecte-, gevolg-, en immateriële schade van Opdrachtgever of derden op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Loedeman. De bewijslast hiervoor rust bij Opdrachtgever.
- 15.11. Opdrachtgever vrijwaart Loedeman tegen alle aanspraken van derden (waaronder doch niet beperkt tot deelnemers en bezoekers) welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van een Overeenkomst samenhangen.
- 15.12. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Loedeman en de door Loedeman bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1. Loedeman is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen, voor zijn rekening komt.
- 16.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsmede maar niet uitsluitend: werkstaking, (dreiging van) terrorisme, oorlog en oproer, overheidsmaatregelen, extreme drukte of ziekte bij Loedeman, storing in de levering van energie of bedrijfsbenodigdheden, arbeidsongeschiktheid (ook van ondergeschikten), storingen in het computernetwerk, niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers en alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waardoor Loedeman niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 16.3. Loedeman kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- 16.4. Voor zover Loedeman ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Loedeman gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te

factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Loedeman en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Loedeman worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waar Loedeman is gevestigd.